



HATA

病院理念

『より質の高い 心あたたまる医療の実現』

基本方針

1. 患者様の人権を尊重し、十分な説明と同意のもとに安全で良質な医療をめざします。
2. 地域の基幹病院として医療機関との連携を促進し、地域医療の向上に努め、地域住民の健康維持に貢献します。
3. 救急医療と小児医療及び周産期医療の充実を図り、地域住民が安心できる医療を提供します。
4. 自治体病院として公共性を保ち、効率的な病院経営に努めます。
5. 職員は専門職としての誇りと目標を持ち、常に研鑽して知識と技術の向上に励み、チーム医療を推進します。
6. 働きがいのある職場として環境を整備し、明るい病院づくりをめざします。

院内広報誌『ふれあい』

患者様ならびにご家族の方々に病因を良く知っていただき
職員と患者様の交流の場となる誌面をめざしています。

千歳市北光2丁目1番1号
市立千歳市民病院
編集長 大田 光仁
事務局 総務課総務係
0123-24-3000(内線 231)



病院ボランティア スマイルハートリー

市立千歳市民病院ボランティア「スマイルハートリー」は、平成14年9月の市民病院新築移転を契機に「病院を訪れる患者さんの不安を少しでも取り除き、安らいだ気持ちで診察や治療に向かっただけのような雰囲気づくり」を目的に活動を開始しました。

「微笑みと温かい気持ち」を意味しております。

このマークについては、創設者メンバーが、“患者さんと接する基本は爽やかな笑顔”であるとの信念のもと、様々な意見を出し合い誕生しました。

今回、スマイルハートリーに寄せられる質問をQ & A形式でお答えします。

Q . どんな活動をするのですか？

私達の活動は、外来、病棟、その他の3つに分けることができます。

外来では、「院内案内」、「車椅子患者さんのお手伝い」、「診療申込書の記載のお手伝い」、「再来受付機、自動支払機の操作のサポート」、「小児健診時の遊び相手」などの活動をしております。

病棟では、「入院患者さんとの話し相手」、「入院患者さんとの将棋や囲碁の相手」、「小児入院患者さんとの話し相手」などの活動をしております。

その他では、「食堂の図書コーナーの整理」、「病院花壇のデザイン、植え込み、管理」、「七夕飾りの作成」、「院内コンサートの会場誘導」、「クリスマスカード作成」、「雪像作成」など、患者さんが安らいだ気持ちで療養できる環境整備の活動をしております。

Q . 活動時間は？

活動日は、月曜日から金曜日までとなり、時間は午前8時55分から午前11時55分となります。

これに加えて、火曜日から木曜日の午後は、健診センターでの予防接種のお子さんの遊び相手をしております。

花壇管理、雪像作り、バザー、クリスマスカード作成などは、予めメンバーに確認した上で日時や時間を決めております。

Q . 資格は必要ですか？

よく「看護師など医療に携わる仕事をしていないとできないでしょう？」「私、医療について知識がないので活動はちょっと・・・」などの声をお聞きますが、病院ボランティアを行うために特別資格がなければならぬということは“全くありません”。現在、活動しているメンバーは、一般企業を退職した会社員、主婦、大学生、専門学校生などであり、医療に携わる仕事を経験してきた方はほとんどいません。

活動に際しては、患者さんのプライバシーを守れる方であれば誰でもできます。

また活動前、活動開始後にも独自の研修も実施しております。

Q . ボランティア活動中に事故などが起きた場合はどうなりますか？

事前に、地域の社会福祉協議会で取り扱っている「ボランティア保険」に加入していただいでから活動を始めていただいでおりますので、ご安心下さい。

Q . ボランティアに応募したきっかけは？

- ・受診のために、近くの大学病院に行った時に手続きがわからず困っていました。そこに笑顔のステキなボランティアさんに「何かお手伝いすることがありますか？」と何気なく声をかけていただきました。具合が悪くて不安な気持ちの時にとてもうれしく感じたことを覚えています。今度は私が患者さんにほっとしてもらえようことをしたいと思っていたところ、広報の記事が目にとまり早速応募し、活動を続けています。(H)
- ・会社を退職し時間にゆとりができ、何か地域に貢献したいと考えていました。その時に市民病院でボランティアを募集していたので、自分の力を出せるのではないかと思い応募しました。(A)

Q . 活動の中で、嬉しかった一言はありますか？

- ・患者さんの手伝いをするときは、自然に声をかけ、手を出しすぎないようにしています。その結果として、患者さんのありがとうの声を聞くと充実感が湧いてきます。(A)
- ・患者さんに「いつも細かいところまで気配りしていただき、ありがとうございます。私はあなたのおかげで本当に助かっており、安心して病院に通わせてもらっています。」と恐縮するほど丁寧なお礼の言葉を頂き、身の引きしまる思いとともに、活動を続ける勇気ももらっています。(H)
- ・退院された患者さんから日を改めてお礼などを言われ感動しました。(O)
- ・子供の患者さんにお手紙を頂き、感激で涙が出るほど嬉しかったです。(Y)

Q . ボランティアを始めたいのですが、募集をしていますか？

2 3名のメンバーで活動しておりますが、今後の活動を継続していくためには新しい仲間が必要です。

心身共に健康で、私達の活動主旨に賛同していただける方を常時募集しております。

“私にできるのだろうか”、“活動内容について具体的に聞いてみたい”など関心や興味のある方は、一度、私達の活動を見学してみてもから考えてみてはいかがでしょうか？

活動に興味のある方には、直接電話いただくか、青色のエプロンのメンバーに声をかけてみてください。お待ちしております！

ボランティア活動についての問合せ先

市立千歳市民病院 地域医療連携課医療相談係

電話 0123 - 24 - 3000 (内線) 400・411

できれば午前中の活動時間中にご連絡いただければ幸いです。

(文責：地域医療連携課 重永 直善 / スマイルハートリー会長 本郷 武男)

乳房撮影用 X 線診断装置

(マンモグラフィ) 導入のお知らせ

当院では、2009年3月から最新鋭のマンモグラフィ撮影装置を導入いたしました。マンモグラフィは、乳房を圧迫して撮影し、小さなガンを発見するための撮影装置で、近年増加している乳がんの検診に使用しています。

装置の特徴

低被ばく！高画質！短時間撮影！

この装置は、従来のフィルムによる撮影から、フラットパネルと呼ばれる検出器を搭載し、完全デジタル化になりました。少ないX線量でも小さな病変も見逃さない、品質の高い画像を出力することができます。また、デジタル化により従来の装置に比べ、撮影時間が短くなりました。



マンモグラフィ装置

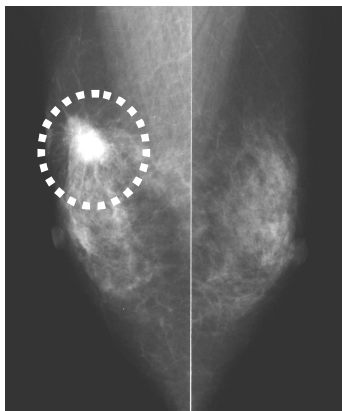
高性能観察装置！

撮影した乳房の画像は、乳房専用の観察装置で診断します。この観察装置は乳房の画像を詳しく見ることができるので、小さな病変でも発見することができます。

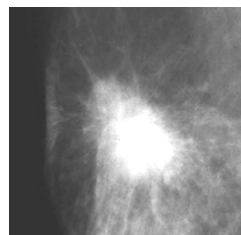


乳房専用観察装置

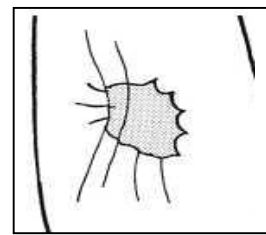
乳がんの画像



右の乳房 左の乳房
実際の画像：○の中が乳がん



拡大画像

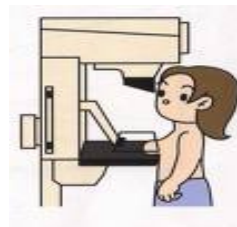


解剖図

この画像は、マンモグラフィで撮影した乳がんの画像です。白く塊に見えるところがガんで、白い塊の中心に向かって白い棘が出ていている様子が見えます。

「マンモグラフィ」の撮影方法は・・・？

患者さんは、前開きの検査着に着替えていただきます。
装置の前に来ていただき、担当技師が乳房を撮影台に乗せ
透明な板で圧迫します。



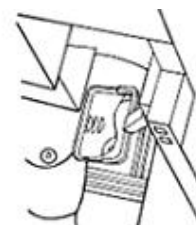
通常、左右の乳房を2つの方向から撮影いたします。
乳房に対して、上からの方向と斜め上からの方向から
撮影を行います。



上からの方向

乳房を圧迫する理由ですが、圧迫することで、均一に
乳腺組織が広がり、乳房の中を鮮明に見ることができ
るからです。圧迫の際、痛みを伴うこともありますが、10
秒の圧迫ですので、担当技師が配慮しながら撮影を進め
ます。少しの間、ご協力をお願いいたします。

検査時間は、左右2方向ずつ計4回の撮影になります。
検査時間は約10分で終了いたします。



斜め上からの方向

マンモグラフィを使用した乳がん検診は、触診だけの検診にくらべ、正確に乳がんの発見が
可能です。乳がんになる人の数が毎年増加しています。早期発見、早期治療で治る確率も高くな
ります。ぜひ一度、乳がん検診を受けてみてください。

(文責：放射線科 幸野 信之)

健診センター 乳がん検診

検診できる日 ... 月～金曜日(祝日を除く)完全予約制

検査の流れ ... マンモグラフィ 8:30 ~

13:00 ~

触診・診察 10:30 ~

午後マンモグラフィの方は、翌日触診・診察になります。

検査結果 ... 検診結果を郵便でお送りいたします。

検査料金 ... マンモグラフィ+触診 ¥6,909

触診のみ ¥2,268

千歳市民の方に助成制度があります。

ご予約の仕方 ... 2F健診センターにて予約を承っております。

また電話予約も可能です。

ご予約・お問い合わせ

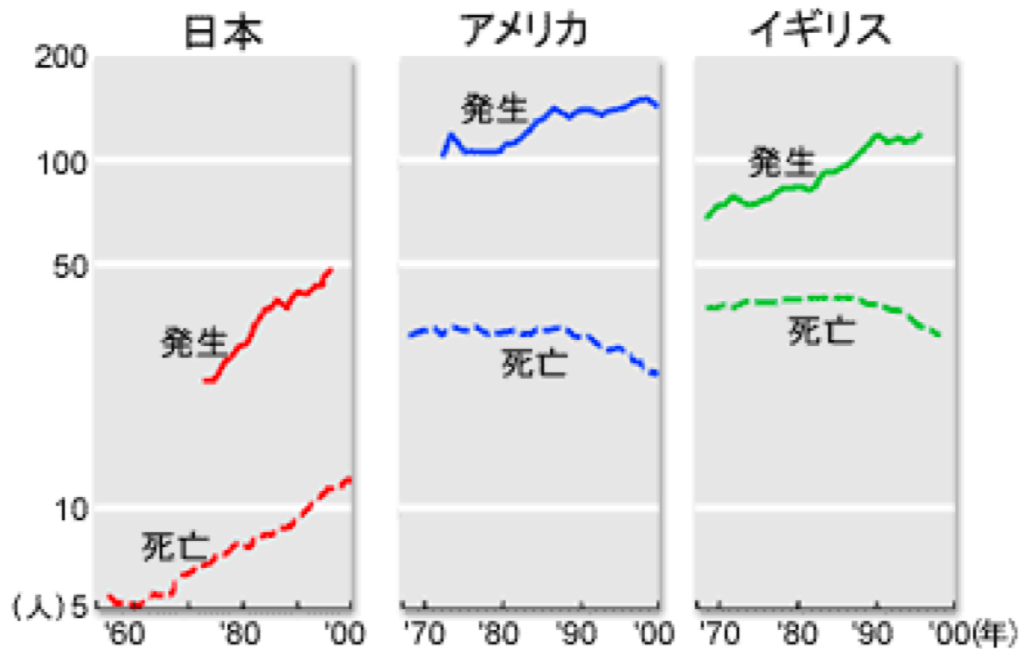
市立千歳市民病院 2階 健診センター 電話 24-3000(内線 270)

乳がん検診の すすめ



【背景】

- ・ 欧米、国内とも、乳がんの発生率は、年々増加しています。
- ・ 欧米では 1980 年代にマンモグラフィが検診に用いられるようになってから、死亡率が減少傾向に転じています。
- ・ 日本では、2000 年以降も死亡率は増加傾向です。

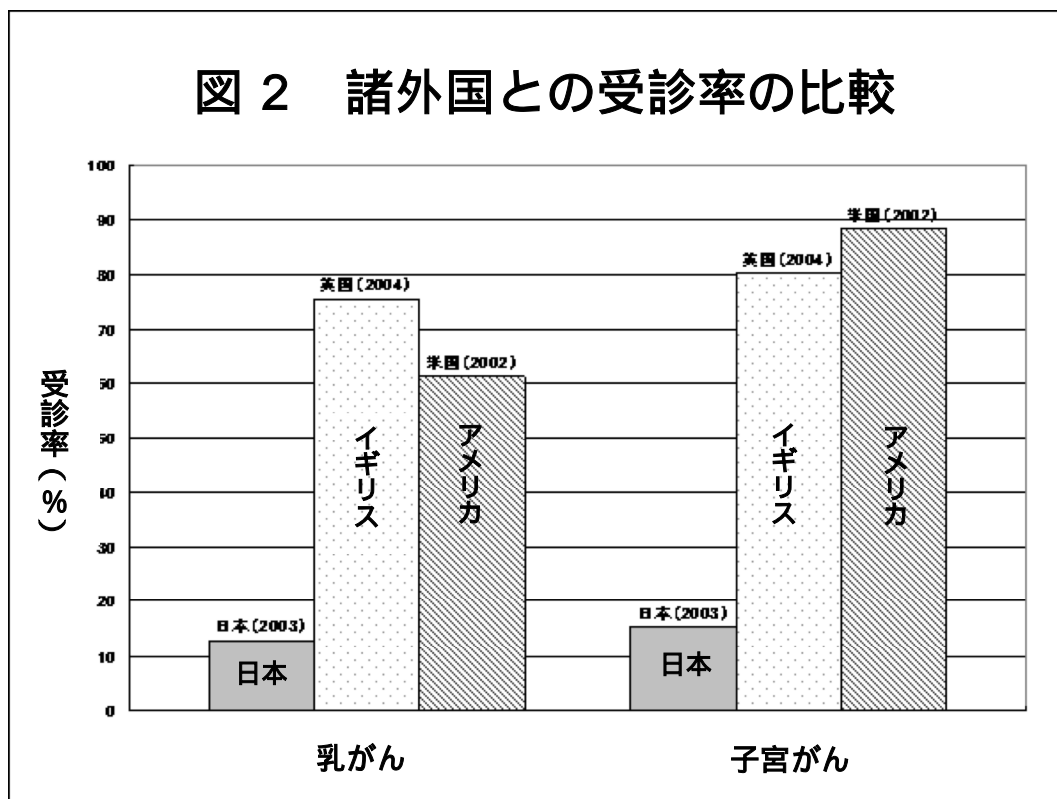


乳がんの発生率と死亡率の推移 (図 1)

【検診率】

- ・ 欧米での乳がんの検診率は 50~70%であるのに対し、日本では 10 数%と低く、検診率が上がらないと死亡率は改善しないとされています。

図 2 諸外国との受診率の比較



【乳がん検診のすすめ】

40歳を過ぎたら、年1回の触診と診察、
2年に1回のマンモグラフィ併用検診をしましょう。

- ・ 乳がんの早期発見で最も重要なのは、定期的な「自己検診」と定期的な「マンモグラフィ併用検診」です。
- ・ 時々、「痛くなかったので受診しなかった」と何年も検診をせずにいる方がいらっしゃいますが、これはお勧めできません。
- ・ 「痛み」症状がきっかけで乳がんが見つかることは少ないので、痛みのあるなしとは関係なく、まずは定期的な検診を心がけてください。
- ・ 一方、「しこり」は重要な症状ですので、気になることがあれば外科外来を受診してください。

(文責： 外科 安念 和哉)

編集後記

先日雑貨屋めぐりをしていたら、フレグランスブーケという素敵な代物を発見しました。これは、オイルの入った瓶に竹をさすだけで、部屋中にいい香りが漂うというもので、お香やアロマキャンドルのように火や電気を使う必要がありません。すっかりはまってリピーター化している今日この頃です。

< 経営企画課 Y.K >



患者様の権利と責任

当院では、より質の高い心あたたまる医療を実現するために、『患者様の権利と責任』を定めています。

1 医療を受ける権利

どなたでも公平に、安全で適切な医療を継続して受けることができます。

2 知る権利

ご自分の病気や検査、治療方法について、理解し納得できるまで説明を受けることができます。また、ご自分のカルテの開示を求めることができます。

3 自分で決定する権利

十分な情報提供を受けたうえで、ご自分の意思により同意や選択、拒否ができます。また、他の担当医や他の病院を選ぶことができます。

4 プライバシーの権利

診療の過程で得られた個人情報や病院内での私的なプライバシーが保護されます。

5 参加と協力の責任

これらの権利を守るため、患者様には医療従事者とともに医療に参加し、協力することが求められます。

現在の病状や過去の治療歴について、できるだけ正確に教えてください。検査や治療は、必要性和安全性を十分理解したうえで受けてください。他の患者様の権利を尊重し、職員の業務に支障をきたさないよう、病院内のルール・マナーを守ってください。

検査や治療のためにかかった医療費はお支払いください。

医療人の育成にご理解のうえ、ご協力をお願いします。

市立千歳市民病院 院長

『患者様の権利と責任』について、何かご意見がありましたら承りますので、ご遠慮なく医師、看護師、その他の職員もしくは【患者様相談窓口：1階医事カウンター 番窓口】までお知らせください。患者様からいただきましたご意見を尊重し、日常の診療の改善に役立てたいと考えておりますので、どうぞよろしくお願い致します。