

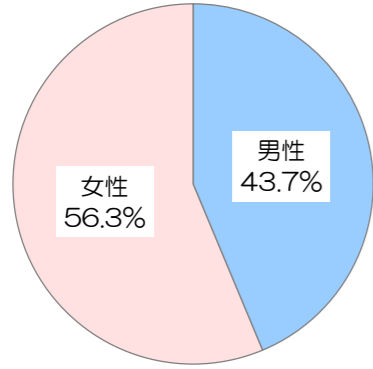
患者さま満足度調査の結果 <入院部門>

平成26年9月22日～11月14日実施、回答者数258人

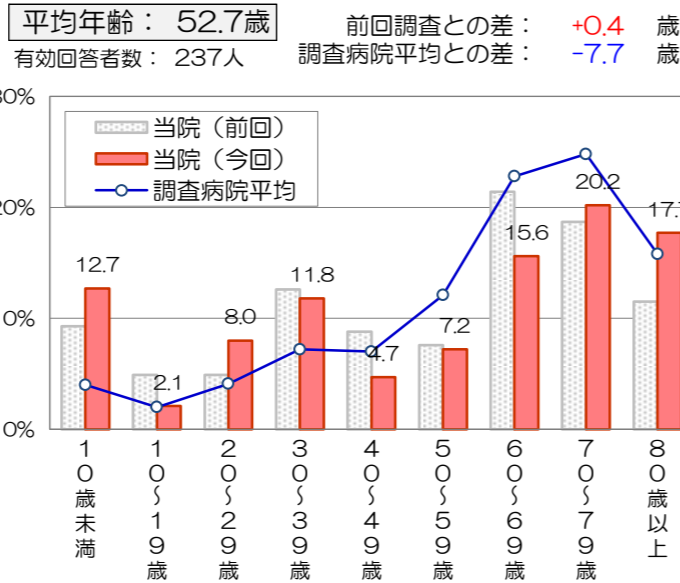
*無回答、わからない・該当しないは除外して集計

■回答者の性別・年齢

有効回答者数： 247人

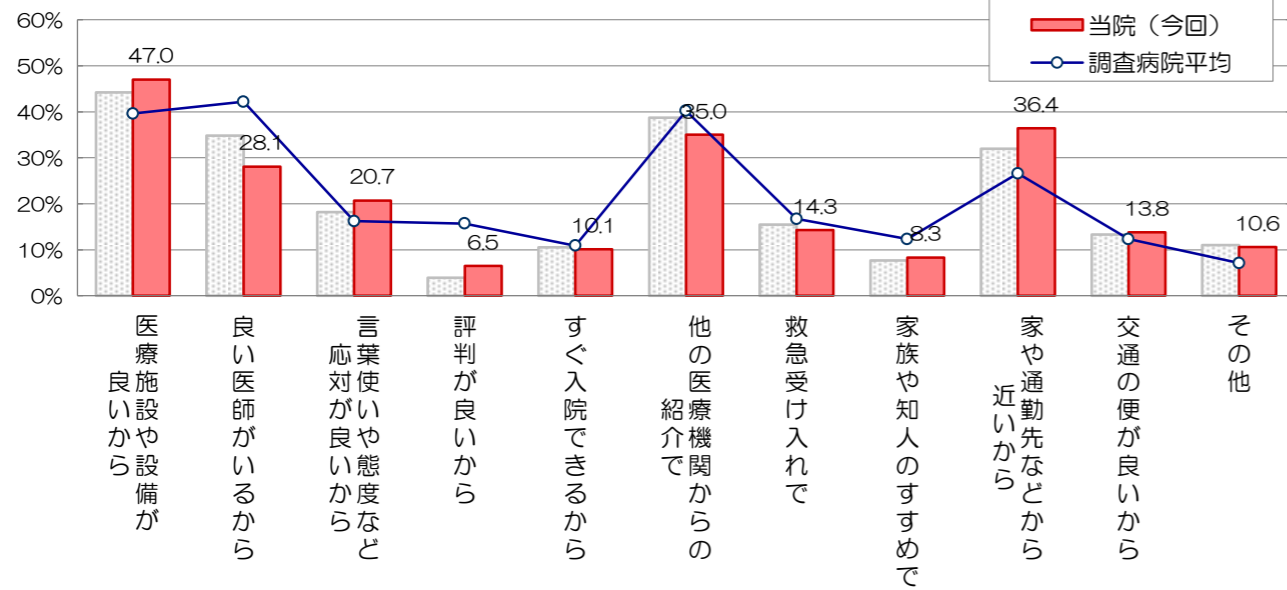


前回調査： 男性51.3%、女性48.7%
調査病院平均： 男性52.0%、女性48.0%



■当院の選択理由 (複数回答可)

有効回答者数： 217人



■総合評価点

有効回答者数： 244人

「総合的に当院を100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか」

平均評価点： 87.1点

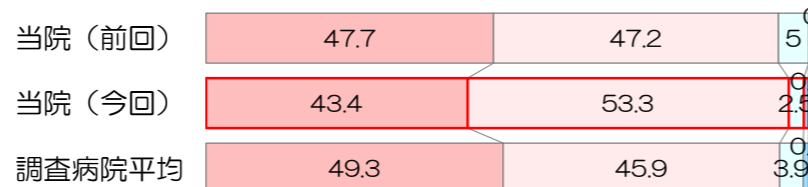
前回調査との差： -0.6 点
調査病院平均との差： +2.0 点

■紹介・推薦意向

有効回答者数： 242人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか」

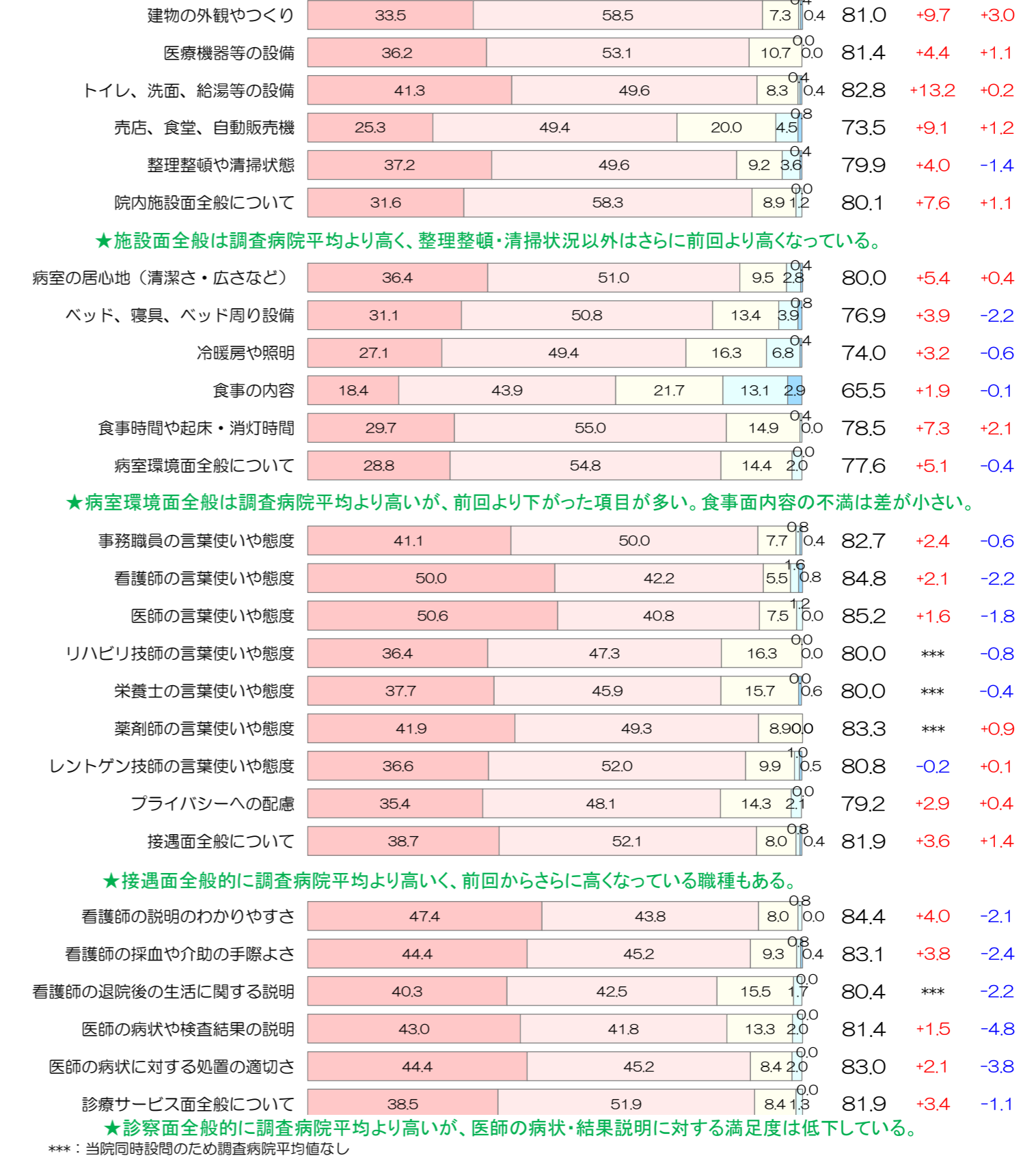
是非したい □ まあしたい □ あまりしたくない □ 全くしたくない



前回調査： 平成25年9月9日～10月31日実施 (回答者数：212人)
調査病院平均： 同内容の調査実施 64病院の平均値 (平均病床数：379床)

*インデックスは、「非常に満足」を100点、「満足」を75点、「どちらともいえない」を50点、「やや不満」を25点、「不満」を0点とした平均評価点

■個別項目の満足度



***：当院同時設問のため調査病院平均値なし

*1 レントゲン技師の「言葉使いや態度」の調査病院平均との差は、「検査・放射線技師の言葉使いや態度」との対応で記載

総合的に調査病院平均より上回った満足度ではあるが、前回からの改善はあまりみられない。

数多くの皆様にご協力いただきありがとうございます。今後もさらなる患者サービス向上に向けて、職員一丸となって取り組んでまいります。
患者サービス向上委員会