

千歳市民まちづくりアンケート  
調査報告書  
(抜 粋)

平成 2 1 年 2 月

千 歳 市

## は じ め に

千歳市では、平成 13 年度から平成 22 年度までの 10 か年を計画期間とする『千歳市新長期総合計画（21・千歳きらめきプラン）』を策定し、めざすべき将来都市像を「ひと・まち きらり 地球の笑顔が見えるまち 千歳」と定め、人とまちが生き生きと輝き、地球環境に対するやさしさや幸福感に満ちた市民の笑顔が行き交うまちづくりを進めてきたところであります。

このたびのアンケート調査は、平成 23 年度を始期として、今後 10 年間のまちづくりの基本的な指針となる新たな総合計画「(仮称)千歳市第 6 期総合計画」の策定に向けて、市民の皆さまがこれまでの施策をどのように評価されているのかを伺い、また、市政に対しての意見や提言を頂き、将来のまちづくりに反映させていくことを目的に実施いたしました。

ここに調査報告書をまとめましたので、これからの新たな総合計画の策定や行政運営全般にわたって十分活用してまいります。

最後になりましたが、このアンケート調査にご協力いただきました市民の皆さまに対し、厚くお礼申し上げます。

平成 21 年 2 月

千歳市長 山口 幸太郎

## 調査の概要

# 1 調査のあらまし

## (1) 調査の目的

「(仮称)千歳市第6期総合計画(平成23年度~)」の策定にあたり、生活環境をはじめとするまちづくり全般、市政運営等に関する評価や意向を把握し、計画に反映するために実施しました。

## (2) 調査の方法

実施地域：千歳市全域

対象：千歳市に住所を有する18歳以上の男女

サンプル数：3,000名

抽出方法：住民基本台帳から地区別に等間隔で無作為抽出

(地区別集計の分析に配慮し、母集団の少ない地区については分析に必要なサンプル数を確保するため、抽出間隔を小さく設定しました。)

詳細については、次頁を参照してください。

調査方法：個人宛の書面で、郵送にて配布・回収(回答は無記名)

実施時期：平成20年9月

## (3) 回収状況

配布数：3,000票

回収数：1,228票

回収率：40.9%

### 参考

#### 平成17年実施調査

配布数：2,000票

回収数：1,049票

回収率：52.5%

#### 平成10年実施調査

配布数：2,000票

回収数：1,105票

回収率：55.3%

### 3 調査結果の概要

#### (1) 生活環境の評価と定住意向

都市基盤については、上下水道や公園などの整備状況には比較的満足度が高い一方、冬期の除排雪やバスの利用面に対する不満が高くなっています。

産業面では、日常生活の買い物環境や企業誘致、光科学技術などには比較的満足度が高い一方、雇用の場や中心市街地のにぎわいづくり、観光に対する不満が高くなっています。

保健福祉や安心・安全に関わる項目については、消防・救急体制や交通安全の取り組みについては比較的満足度が高い一方、医療環境や騒音・振動などの公害防止については不満が高くなっています。

医療環境や子育て環境、除排雪および雇用については、重要度が高くなっており、今後の取り組みが期待されています。

住みごちについては、程度の差はあるものの7割以上が肯定的に評価しています。

詳しい内容は14～33ページをご覧ください。

日常生活の満足度と重要度（項目別評価）については、

- 満足度が高かったのは、「28.上下水道の整備」をはじめ、「40.広報誌やホームページなどの情報提供」「26.公園や緑地の整備」「17.ごみの収集・リサイクル」などです。（20項目がプラス評価）
- 一方、満足度が低かったのは「3.病院・診療所などの医療環境」をはじめ、「29.道路や歩道の除排雪」「34.中心市街地のにぎわいづくり」などです。（21項目がマイナス評価）
- 重要度が高かったのは「3.病院・診療所などの医療環境」をはじめ「29.道路や歩道の除排雪」「39.働く場の確保」「1.子育ての環境や支援」などです。「21.芸術文化活動の促進」「25.国際交流・都市間交流」「9.町内会活動などのコミュニティ活動」などについては、重要度は低い状況です。

千歳市の住みごちについては、

- 2割の回答者は「住み良い」と感じ、半数は「どちらかといえば住み良い」と感じています。これまでのアンケートと比較すると肯定的な回答の割合は微増していますが、「住み良い」は減り、「どちらかといえば住み良い」が増えています。

定住意向については、

- 6割の回答者は「今の場所に住み続けたい」と感じ、「市内の別の場所に移りたい」も合わせると約8割が、千歳市への定住意向を持っています。
- これまでのアンケートと比較すると、「市内の別の場所に移りたい」が増えているものの、「今の場所に住み続けたい」と合わせた定住意向は減少しています。
- 市外への移動を希望している回答者からは、「医療や福祉面が不安だから」「騒音・振動・悪臭などの公害が多いから」「買い物や娯楽などの場が少なく、不便だから」「余暇や生きがいを楽しむ場や機会が少ないから」などの理由があげられています。

## 設問別調査結果

# 1 生活環境の評価と定住意向

## (1) 日常生活の満足度と重要度(項目別評価)

【問1】千歳市での暮らしについて、各分野の現在の「満足度」と、今後の「重要度」をおたずねします。下の「満足度」と「重要度」の各選択肢(A~E)から、あてはまるものをそれぞれ1つずつ選んで、印をつけてください。

加重平均値を算出すると、「満足度」で最も値が高かったのは「28.上下水道の整備」(0.47)で、最も低かったのは「3.病院・診療所などの医療環境」(-0.60)です。

「重要度」で最も値が高かったのは「3.病院・診療所などの医療環境」(1.57)で、最も低かったのは「21.芸術文化活動の促進」(0.37)です。

		~ は高い順、 満足度	~ 孺は低い順 重要度
保健・医療・福祉 について	1. 子育ての環境や支援	-0.01	1.31
	2. 健康づくりや病気の予防	0.02	1.13
	3. 病院・診療所などの医療環境	-0.60	1.57
	4. 高齢者の自立支援	-0.28	1.12
	5. 障がい者(児)の生活支援	-0.21	1.10
生活環境や安全・ 安心について	6. 男女が等しく社会参加できる環境づくり	0.03	0.47
	7. 市民ボランティア活動の育成・支援	0.06	0.48
	8. 消費生活に関する情報提供や相談体制	-0.13	孺 0.61
	9. 町内会活動などのコミュニティ活動	0.11	0.39
	10. 交通安全への取り組み	0.09	0.83
	11. 地域での防犯対策	孺 -0.11	1.07
	12. 消防・救急体制	0.11	1.24
	13. 自然災害などに対する防災体制	-0.05	1.17
環境保全 について	14. 自然環境の保全	0.18	0.98
	15. 騒音・振動・悪臭などの公害防止	-0.39	1.13
	16. 地球環境の保全に対する取り組み	-0.05	0.99
	17. ごみの収集・リサイクル	0.22	1.20
教育・スポーツ・ 文化・国際交流 について	18. 生涯学習の情報や機会の提供	0.06	0.50
	19. 小・中学校の教育環境	-0.08	1.06
	20. 障がいのある児童などの教育環境	-0.13	0.95
	21. 芸術文化活動の促進	-0.01	0.37
	22. 文化財や史跡の伝承保存	0.03	0.41
	23. スポーツ活動の推進	0.09	0.45
	24. 青少年の健全育成	-0.01	0.77
	25. 国際交流・都市間交流	0.11	0.38
都市環境や都市 基盤の整備 について	26. 公園や緑地の整備	0.33	0.77
	27. 公営住宅環境の整備	0.08	0.45
	28. 上下水道の整備	0.47	0.80
	29. 道路や歩道の除排雪	-0.59	1.39
	30. 道路の整備	-0.08	0.80
	31. バスの利用のしやすさ	-0.53	0.89
	32. 市街地の整備やまちの景観の向上	-0.09	0.60
産業の振興 について	33. 日常の買い物環境	0.07	0.85
	34. 中心市街地のにぎわいづくり	-0.58	0.68
	35. 農業の振興	-0.06	0.78
	36. 企業誘致や企業活動の支援	0.04	0.74
	37. 光科学技術などの高度技術産業の振興	0.09	0.45
	38. 観光都市としての魅力づくり	-0.39	0.80
	39. 働く場の確保	-0.54	1.31
市民参加や市民 協働について	40. 広報誌やホームページなどの情報提供	0.33	0.65
	41. 市民と行政の協働によるまちづくり体制	0.00	0.68
	42. 窓口対応や窓口サービスの提供	0.02	0.99

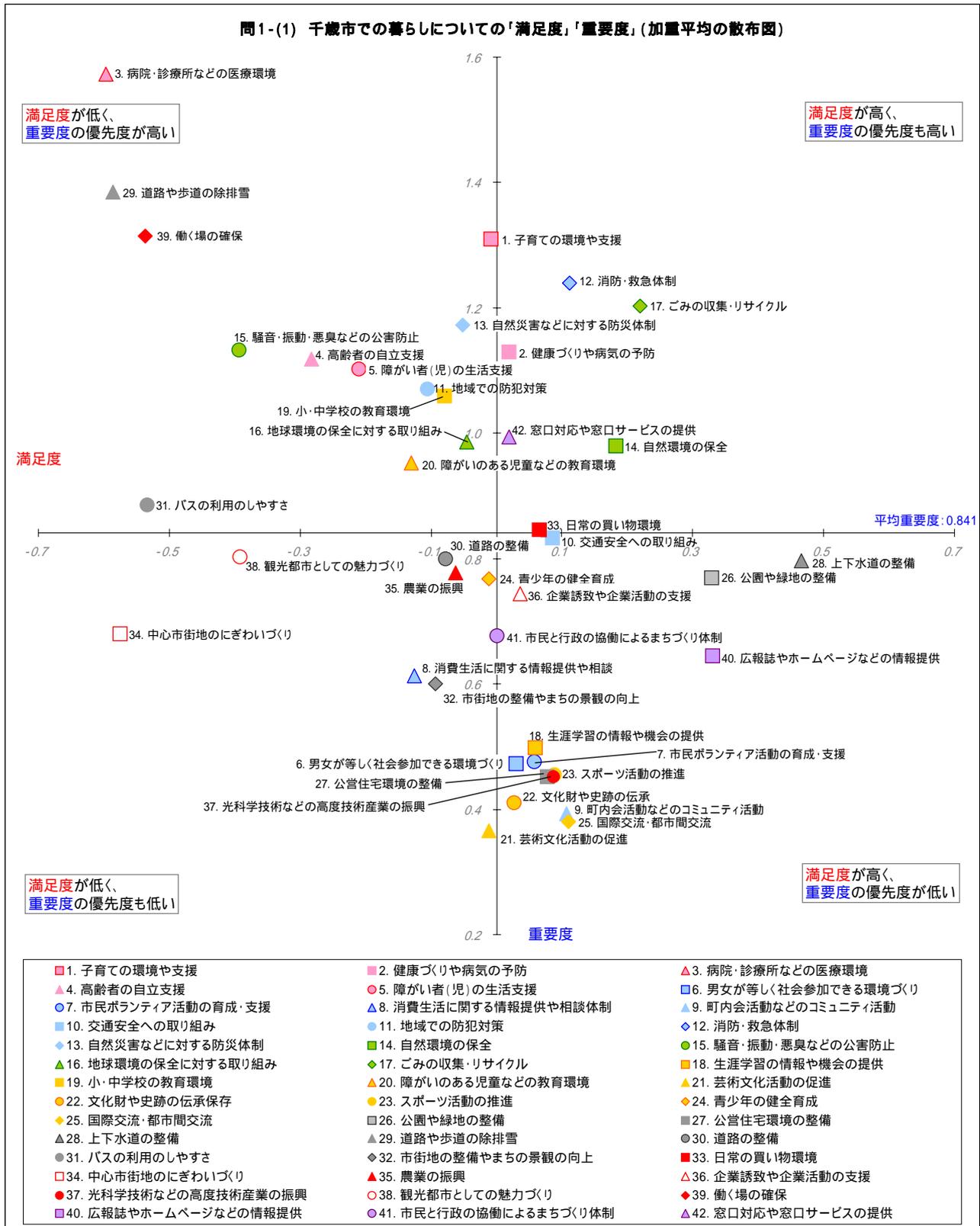
回答者数によって平均値を算出したものを「加重平均」といいます。

満足度の算出：(満足×2+やや満足×1+やや不満×-1+不満×-2)÷回答者数

重要度の算出：(重要×2+やや重要×1+あまり重要ではない×-1+重要ではない×-2)÷回答者数

数値の範囲は-2から+2の間で、-2に近いほど評価は低く、+2に近いほど評価は高い、とみます。

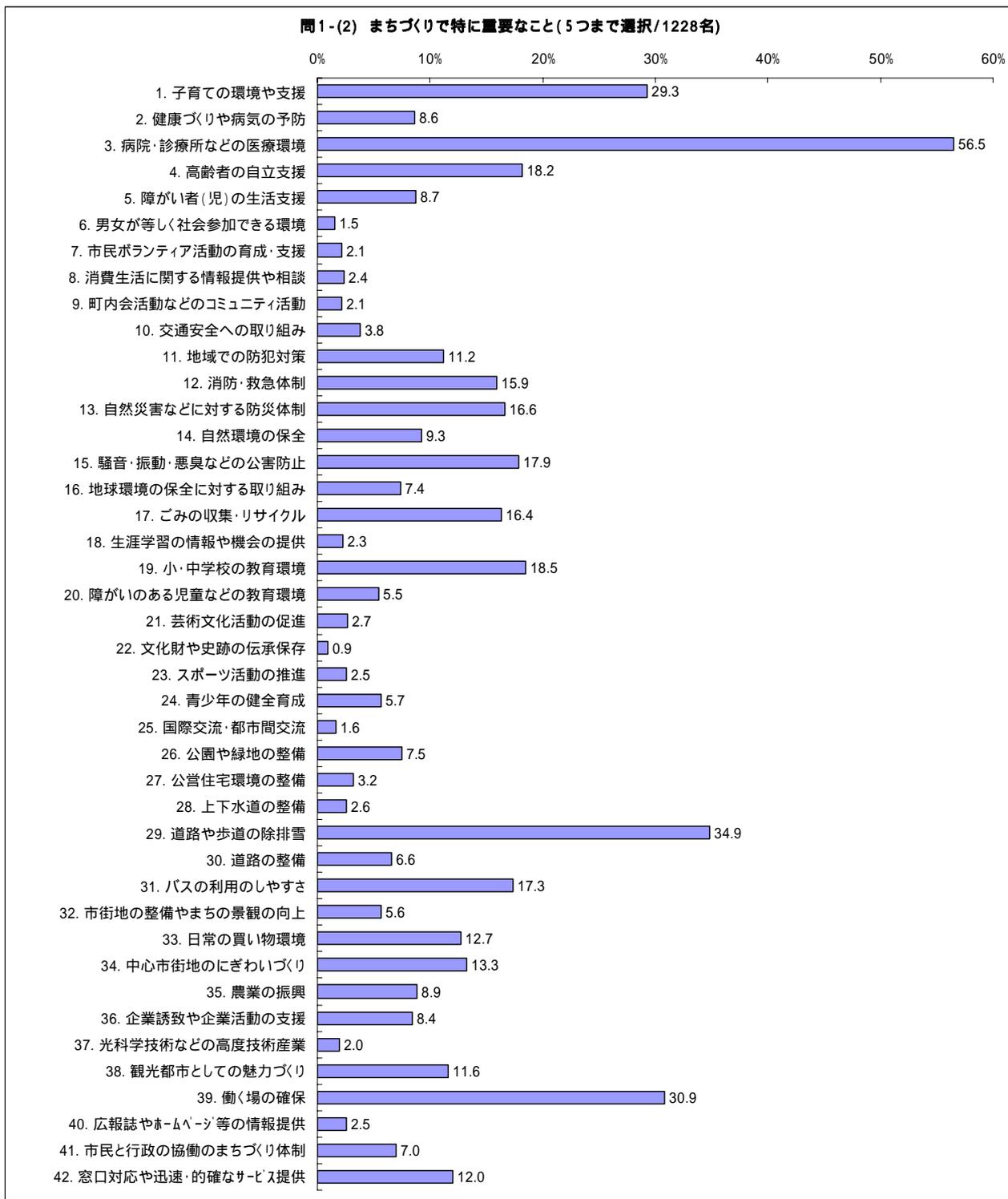
前のページの散布図の縦軸（重要度）について、重要度の平均値を基準にして散布図に示すと、次のようになります。



## (2) 今後のまちづくりで特に重要なもの

【問1-(2)】また、上の全項目(42項目)の中で、今後、千歳市のまちづくりにおいて、特に重要だと思う項目を5つまで選んでください。

「3. 病院・診療所などの医療環境(56.5%)が最も高く、「29. 道路や歩道の除排雪(34.9%)」「39. 働く場の確保(30.9%)」「1. 子育ての環境や支援(29.3%)」が続きます。

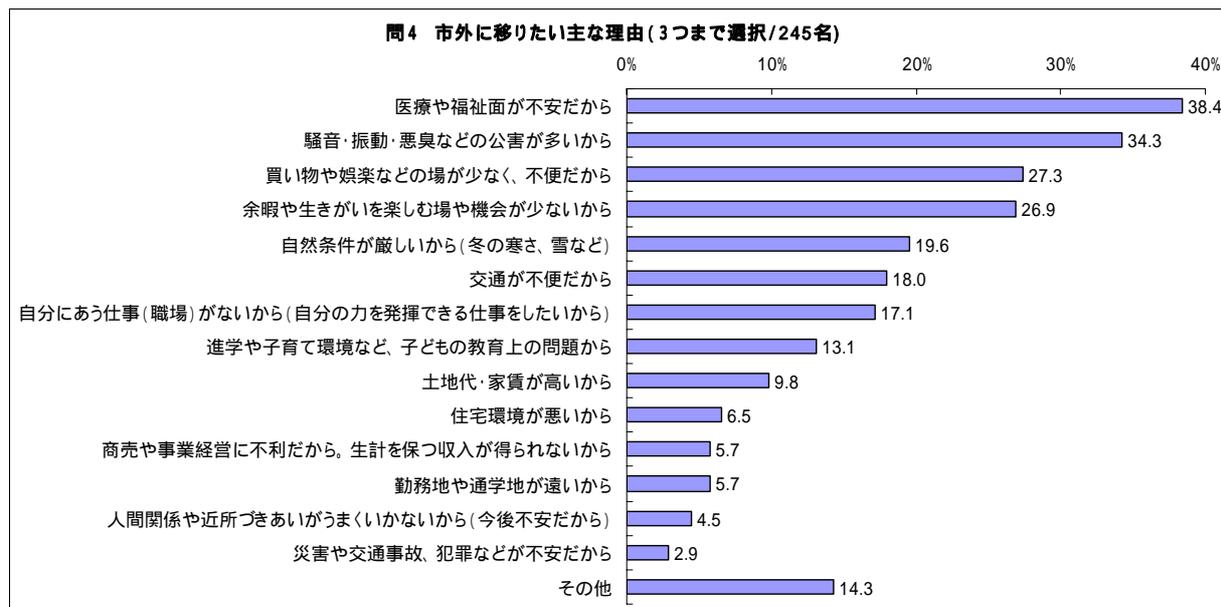


## (5) 市外に移りたい主な理由

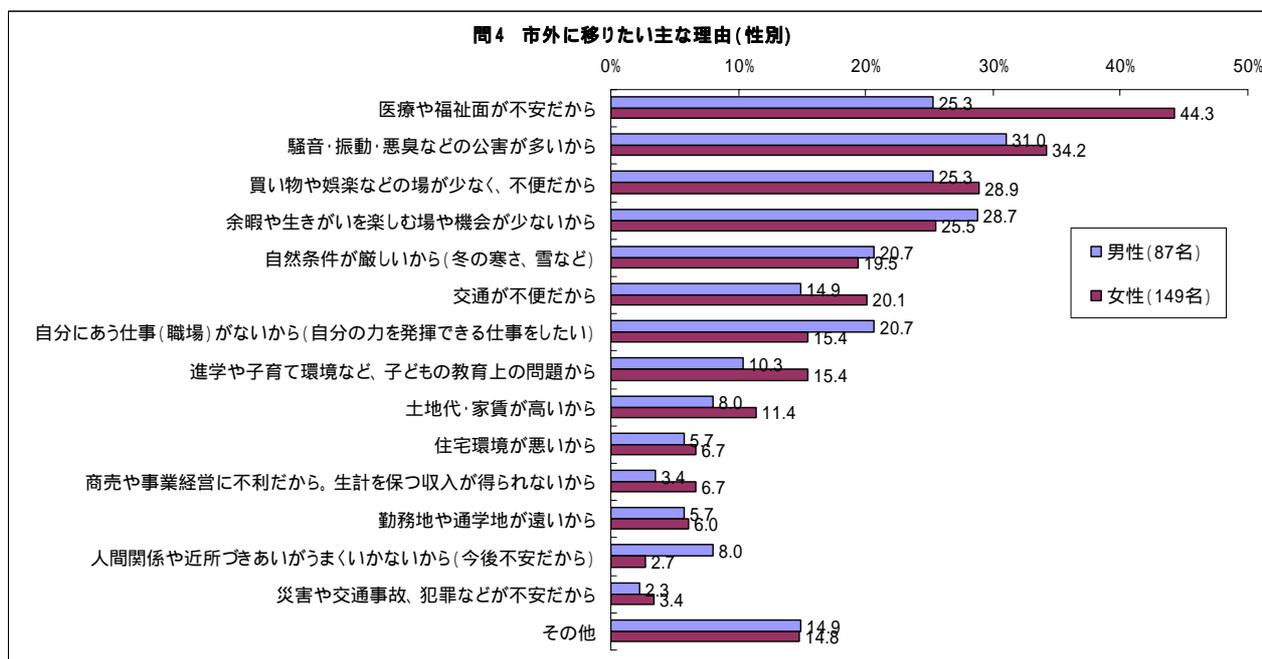
【問4】前問（問3）で、3～5に 印をつけられた方におたずねします。

市外に移りたいと思う主な理由はどのようなことですか。次の中から3つまで選んで、番号に 印をつけてください。

「医療や福祉面が不安だから」(38.4%)が最も高く、「騒音・振動・悪臭などの公害が多いから」(34.3%)、「買い物や娯楽などの場が少なく、不便だから」(27.3%)「余暇や生きがいを楽しむ場や機会が少ないから」(26.9%)が続きます。



性別にみると、男性は「騒音・振動・悪臭などの公害が多いから」(31.0%)、女性は「医療や福祉面が不安だから」(44.3%)を1位にあげています。また、「自分にあう仕事(職場)がないから」「人間関係や近所づきあいがうまくいかないから(今後不安だから)」は男性、「医療や福祉面が不安だから」「交通が不便だから」「進学や子育て環境など、子どもの教育上の問題から」は女性の回答率が高く、差がめだちます。



資料

## 1 自由記載

【問13】最後に、今後のまちづくりにおける新たな取り組みや重点的に行うべき取り組み、まちづくりへのアイデアやご提案などがあれば、以下にご記入ください。

### (1) 保健・医療・福祉について

関連する施策項目	意見内容	回答数
福祉全般	医療、福祉、介護、健康予防に重点を置いたまちづくりをしてほしい。	1
	医療環境の充実(出産できる場所、入院できる場所)、高齢者をサポートできる環境(ハード面・ソフト面合わせ)の充実をしてほしい。	1
	子育てと、障がい児(者)高齢者の相談窓口や施設等の整備	1
子育て支援	安心して子供を産める・育てられる環境の整備	7
	子育て支援の充実	6
	子育てしやすい環境の充実	3
	子育て後の働く場の確保。転入者等に対する相談・連絡窓口などの設置。	1
	出産手当などの施策。	1
	子育て支援として、3人目については養育費の負担を減らすなどの施策を行ってほしい。	1
	保育施設の充実。	2
	保育園の料金を下げて欲しい。	1
	仕事に出る時に預かってくれる保育施設を作してほしい。	1
	引越してきて、保育園の空きが無くて困った。	1
	真々地保育所を建てなおしてほしい。冬でも小さい子供が暖かく走り回れるドームの様な建て物があればいいと思う。	1
	今は土・日・祝日・お盆・年末年始でも休みのない仕事が多いので、365日対応の保育施設がほしい。	1
	3月末の慣らし保育の受け入れをしてほしい。	1
	保育園の職員の正規雇用を増員してほしい。	1
	子供達が安全に生活できるようにしてほしい。母子家庭にもっと優しくしてほしい。	1
	広報等で、育児に関する事や(手当制度)病院等の事(特に手当等)定期的に教えてほしい。	1
	初心者にも参加しやすい子育てサークルの実施。	1
	子育てサロンが月に2回というのはちょっと少ないと思います。週に1回はそのような場があると助かります。	1
	児童館の整備	1
実際に子育てしている人の意見をもっと聞いてほしい。	1	
「思う心」を育てることが大事。将来支えていく子供達にも上手に人とふれ合える機会を沢山作ってほしい。	1	
医療	産婦人科の充実	64
	医療機関(市民病院を含む)の充実(医師等の資質の向上など)	22
	小児科の充実。(夜間・休日診療など)	8
	市民病院のサービス向上をお願いしたい。(職員の方の対応、時間等)	4
	夜間診療の充実	3
	各種検診に対する医療助成	1
	子供の医療費助成の年齢の延長	2
	子供や乳幼児への予防接種の助成	2
	支笏湖診療所の充実	1
	医師の確保問題の情報を開示すべき。	1
	病院・治療院などの紹介体制の充実。	1

関連する 施策項目	意見内容	回答数
医療	医療機関の情報(病院の位置、内容、レディース・人間ドックの対応など)がわかるようにしてほしい。	1
	医療機関の充実(産科医や救急医体制)に取り組んでほしい。子供から高齢者まで安心して暮らせるまちづくり。これが一番大切だと思う。	1
	夜間・休日の救急医療の体制づくり	3
	医療と福祉の充実をしてほしい。	1
高齢者福祉	保健、医療、高齢者福祉(70才以上)の充実	1
	高齢者への医療の充実	2
	老後も安心して暮らせるよう病院の充実、市民交流の強化	1
	老人ホーム及び医療機関の充実	1
	安く利用できる介護施設や病院の救急体制の整備	1
	グループホームや介護施設の整備。	1
	高齢者に対する、税金、医療費負担金等の減額	1
	高齢者福祉の充実	15
	高齢者施設の充実	3
	高齢者の自立支援	1
	高齢者の冬の生活の安心の向上。	1
	高齢者の生きがいづくり	1
	高齢化が住みやすいまちづくり。	1
	弱者への気配りをすべき	1
	高齢者福祉券の内容・対象を多様化してほしい	1
高齢者用住宅の充実。	1	
障がい者福祉	障がい者福祉の充実	2
	障がいのある人の生活支援、教育環境の充実	1
	障がい者の就職の支援	1
	小規模な福祉団体に対する支援やアドバイスをしてほしい。	1
	障がいのある人の立場に立った施設の整備	1
社会保障・支援	適切な社会保障・支援の実施(生活保護、障がい者支援など)。本当に必要な人に支払うべき。	3
	低所得者に対する支援の充実	1