

発熱・風邪症状がある患者様へ

現在、当院では新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、37.5℃以上の発熱、咳、くしゃみ、のどの痛みなど風邪症状がある方の受診については、午後の「発熱外来」を案内し、医師が必要と判断した場合には、新型コロナウイルス感染症の検査も実施しております（検体採取から1時間程度で検査結果が出ます）。

発熱外来は、プレハブの診察室で行っており、まずは新型コロナウイルス感染症に感染しているか否かを検査し、詳しい検査・診察は後日受診された際に行う場合もございますので、予めご了承願います。

また、一般外来の受診を希望されている方であっても、発熱または咳等の風邪症状がある場合は、原則として、発熱外来において検査を行い、陰性確認してから、後日、各診療科を受診していただくよう案内しておりますので、あわせてご了承願います。

発熱外来は事前予約制ですので、受診を希望される方は、下記の電話番号までご連絡願います。

また、中学生以下の方は、総合案内で発熱、咳等の症状の有無について確認をさせていただいております。診察前に検査の対象と判断させていただいた場合には、別途ご案内いたします。なお、**混雑状況によっては受付の終了が早まる場合があります**ので、ご理解とご協力をお願いいたします。

※小児科一般外来の受付は8:00~11:00となります。

※小児科特殊外来に通院中で、発熱・風邪症状で受診を希望される場合は、事前に小児科外来にご連絡願います。

■「発熱外来」電話予約の流れ

- 1 受付時間 当日 10:00~11:00 の間に
- 2 **0123-24-3000 に連絡の上、「発熱外来受診希望」とお伝えください。**
(当院診察券をお持ちの方は、診察券を準備して連絡願います。)
- 3 診察は月・水・金の13:00~15:00となります。
予約時間をお伝えしますので、時間になりましたら正面玄関から入ってすぐの総合案内にお越しください。

※混雑状況によっては、受診をお断りすることがございます。

※午前中に来院された場合でも、午後の発熱外来をご案内しております。

※発熱外来以外の受診を予定されている患者様においても、発熱または風邪症状がある場合は、事前に発熱外来の受診が必要になる場合がありますので、受診前に受診予定の診療科に電話でご相談ください。

※新型コロナウイルス感染の検査を目的とした受診はお断りしております。

感染者との接触等でご心配な方は、下記にご相談ください。

(次頁に続く)

■厚生労働省電話相談窓口

0120-565653(フリーダイヤル) 9時~21時

■北海道新型コロナウイルス感染症健康相談センター

0800-222-0018(フリーダイヤル) 24時間

■ 発熱外来受診時のお願い

- 1 発熱外来はプレハブで行っております。冷暖房による室温調整を行っておりますが、その日の天気・気温に適した服装で、必要に応じてひざ掛け等の持参をお願いします。
- 2 感染拡大防止のため、検査、会計、トイレ利用時以外は院内に留まらず、自家用車またはプレハブ待合室で待機願います。

ご理解とご協力をお願いいたします。

市立千歳市民病院院長