

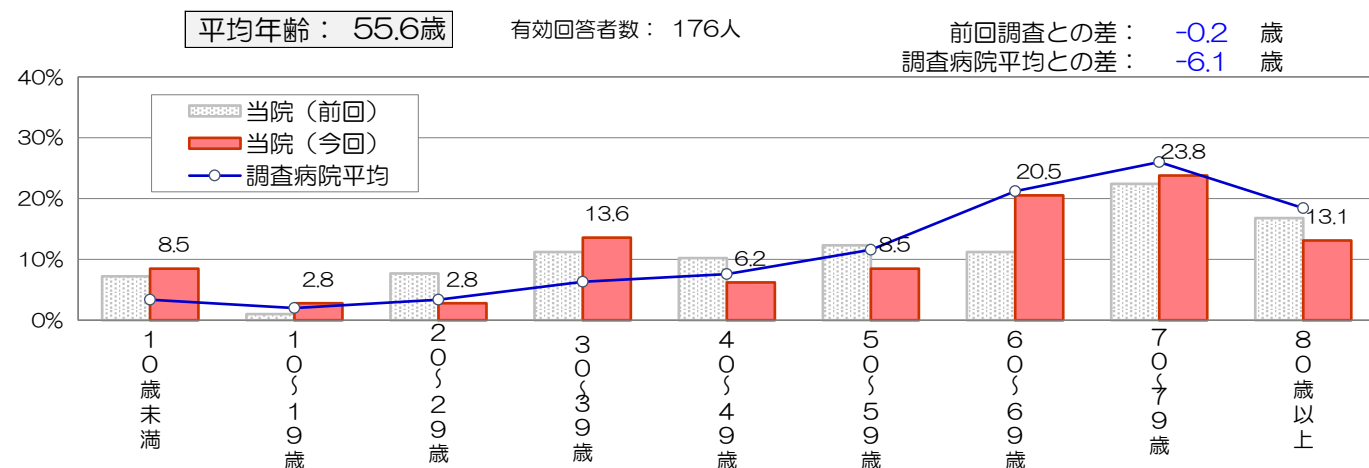
患者さま満足度調査の結果 <入院部門>

令和5年8月実施、回答者数197人

前回調査：令和4年8月23日～10月22日実施（回答者数：214人）
 調査病院平均：同内容の調査実施 103病院の平均値（平均病床数：419床）

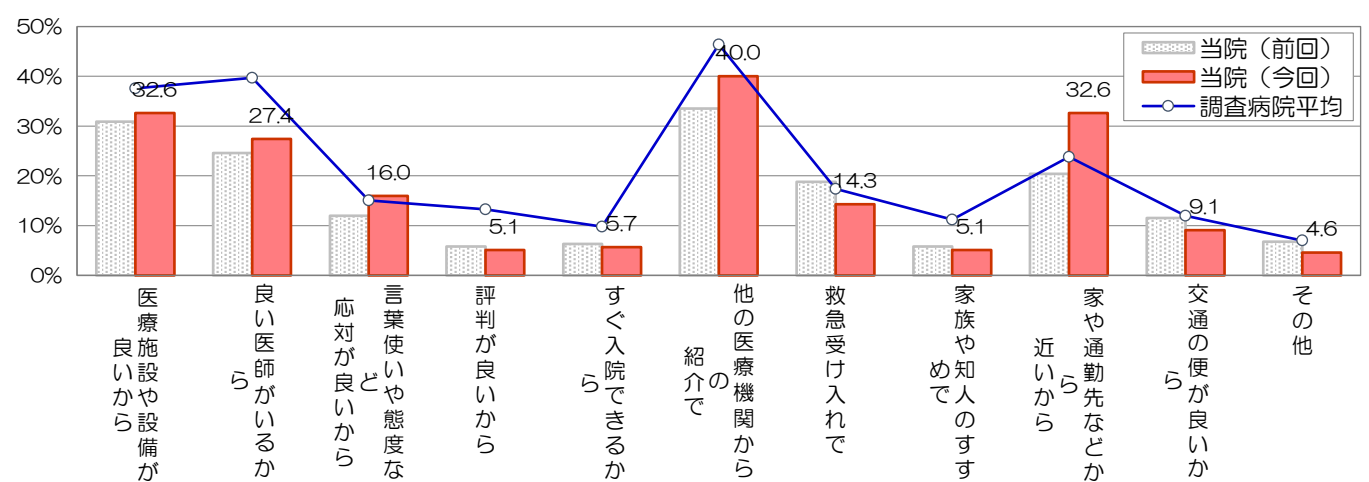
*インデックスは、「非常に満足」を100点、「満足」を75点、「どちらともいえない」を50点、「やや不満」を25点、「不満」を0点とした平均評価点

■回答者の年齢



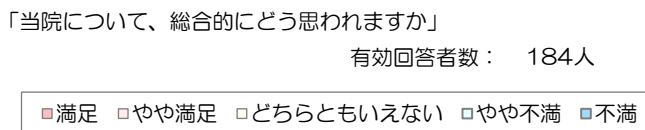
前回調査と比較し、「60～69歳」が9.3%と大きく上昇している。

■当院の選択理由（複数回答可）



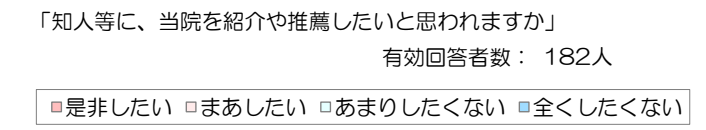
前回調査と比較し、「60～69歳」が9.3%と大きく上昇している。

■総合的な満足度（QIプロジェクト設問）



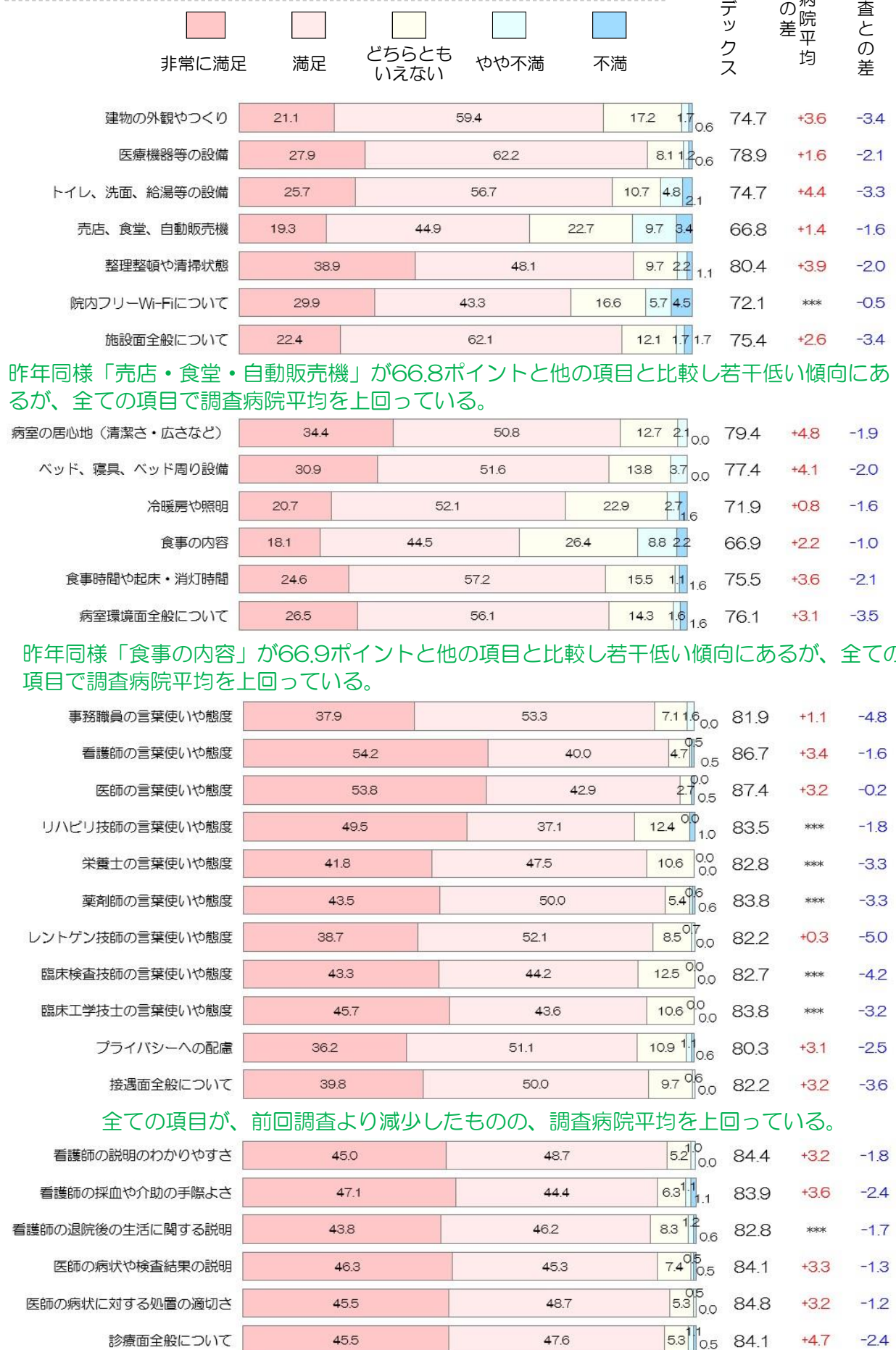
前回調査と比較し、「満足」「やや満足」が2.3%減少した。また「どちらともいえない」が1.6%増

■紹介・推薦意向



紹介・推薦意向について、全体の95.1%が「是非したい」「まあしたい」と回答している（前回+1.6%）。

■個別項目の満足度



昨年同様「売店・食堂・自動販売機」が66.8ポイントと他の項目と比較し若干低い傾向にあるが、全ての項目で調査病院平均を上回っている。

昨年同様「食事の内容」が66.9ポイントと他の項目と比較し若干低い傾向にあるが、全ての項目で調査病院平均を上回っている。

全ての項目が、前回調査より減少したものの、調査病院平均を上回っている。

全ての項目が、前回調査より減少したものの、調査病院平均を上回っている。